

Esta prova é *individual e com consulta*. O material de consulta é individual e não pode ser emprestado. A resposta é discursiva com fases completas (não uma lista de itens) com 8 a 10 linhas. Antes de começar a responder, delimite, por favor, o espaço de resposta com essas 8 e 10 linhas. Cada questão vale 20 pontos em 100.

1. Explicar do ponto de vista de administrador da produção a sentença: “não corrija o problema, conserte o processo”.
2. Explicar do ponto de vista de administração enxuta a sentença: “a falta de evidência não é evidência da falta”.
3. Explicar o exercício laboral.
4. Exemplificar dois itens de armazenamento e movimentação de material em produção de informática não constantes na lista de verificação no texto (apostila).
5. Explicar duas lições importantes com a falha de administração enxuta.